



Consejos de entrevista para empleadores

Encontrar un buen trabajador de atención directa comienza con hacer las preguntas correctas en la entrevista. Sus preguntas deben reflejar sus deseos y necesidades únicas. Este recurso incluye algunas categorías de preguntas para entrevistas que le ayudarán a organizar las ideas. Pero primero, comenzamos con algunos consejos generales para entrevistar a los solicitantes.

Consejos generales para entrevistas

- **Considere una entrevista telefónica**

Tener una breve conversación telefónica con los solicitantes puede ayudarle a identificar a los más prometedores, lo que reduce el número de entrevistas presenciales que necesita programar.

- **Prepare una lista de preguntas**

Comience con preguntas generales para tener una idea de la personalidad del solicitante y su estilo de comunicación. Luego, pase a preguntas que se apliquen a usted y a sus necesidades específicas.

- **Tome notas**

Escriba notas durante las entrevistas o pida a alguien que lo haga por usted. Esto le refrescará la memoria y le ayudará a comparar a los solicitantes más tarde.

Categorías clave de preguntas

1. Personalidad y compatibilidad

¿Qué tipo de persona es? ¿Nos llevaremos bien?

Haga preguntas generales para ayudar al solicitante a sentirse cómodo y para conocer su personalidad y carácter.

Ejemplos de preguntas:

- ¿Qué cualidades le hacen un buen cuidador?
- ¿Cuál es su momento de mayor orgullo fuera del trabajo?
- Cuénteme algo sobre usted que no esté en su currículum.
- ¿Quién es alguien a quien admiras y por qué?
- ¿Qué valores son importantes para usted?
- Cuénteme sobre una ocasión en la que mostró [empatía, fiabilidad, paciencia,...].

2. Experiencia, habilidades y capacidades

¿Tienen experiencia en el cuidado? ¿Poseen las habilidades y capacidades necesarias?

Considere cuán importante es para usted la experiencia en el cuidado. Incluso sin experiencia en el cuidado, un solicitante con la personalidad y el temperamento adecuados aún podría ser una buena opción. Decida qué habilidades está dispuesto a enseñar y cuáles no.

Considere qué capacidades son esenciales para su cuidado. Por ejemplo, ¿es necesaria la fuerza física?

Ejemplos de preguntas:

- Cuénteme sobre su experiencia trabajando con personas que tienen necesidades similares a las mías.
- ¿Puede explicar la diferencia entre ayudar a alguien y ayudar en exceso?
- ¿Qué aspectos del cuidado ha encontrado más desafiantes? Por favor, dé ejemplos.
- ¿Qué encuentra más gratificante en el cuidado? Por favor, dé ejemplos.
- ¿Por qué dejó su último trabajo?
- ¿Hay alguna tarea en la descripción del trabajo que no pueda realizar?
- Si estuviera contratando a un cuidador para un familiar, ¿qué características buscaría?
- ¿Cómo reacciona ante las emociones de otras personas, como el miedo o la ira?

3. Resolución de problemas

¿Cómo manejarían situaciones específicas?

Plantee escenarios imaginarios que podrían ocurrir mientras trabajan para usted y pregunta cómo responderían. Quiere que estas situaciones revelen cómo manejan emergencias, comportamientos desafiantes o conflictos con otras personas.

Considere situaciones en las que no estuvo satisfecho con cómo un cuidador anterior las manejó, para ver si y cómo el solicitante podría manejarlo de manera diferente.

Ejemplos de preguntas:

- ¿Qué haría si su turno hubiera terminado pero su reemplazo aún no ha llegado?
- Va conmigo a una clínica para una cita médica que tengo. La persona en la recepción le habla a usted en lugar de a mí. ¿Qué haría?

4. Las necesidades y expectativas del solicitante

¿Cuáles son sus necesidades? ¿Puedes cumplir con sus expectativas?

Recuerde que la relación con sus empleados es de doble sentido. Comprender lo que el solicitante espera de un empleador le ayudará a asegurar una buena coincidencia.

Ejemplos de Preguntas:

- ¿Cómo prefiere recibir retroalimentación?
- ¿Qué le hace sentir valorado?

Recursos adicionales de preguntas para entrevistas

[17 Preguntas Buenas para Entrevistar a sus Candidatos a Cuidadores | Capacitación en Atención Médica de Cornerstone](#)

[75 Preguntas para Entrevistas de Cuidadores para Ayudarle a Contratar a los Cuidadores Correctos](#)

[Preguntas para entrevistas de cuidadores de personas mayores que debe hacer al contratar](#)

Contenido adaptado de: Redd, J. (2022, 14 de julio). 75 Preguntas para Entrevistas de Cuidadores para Ayudarle a Contratar a los Cuidadores Correctos. Home Care Pulse, LLC.